

Algemene voorwaarden Barens Consultancy

Op overeenkomsten aangaande het trainen en coachen zijn algemene voorwaarden van toepassing, tenzij anders besproken en schriftelijk vastgelegd.

Algemene voorwaarden voor trainingen, groepswerk en teamcoaching

Artikel 1. Bevestiging

1. Barens Consultancy en de opdrachtgever bevestigen hun samenwerking mondeling en door middel van een schriftelijke getekende opdrachtbevestiging.

Artikel 2. Materialen en intellectueel eigendom

1. Alleen wanneer schriftelijk overeengekomen, ontvangt elke deelnemer een hand-out met de behandelde onderwerpen, cases, opdrachten en oefeningen. Tot 2 maanden na de laatste trainingsdag kunnen deelnemers contact opnemen met de trainer voor vragen met betrekking tot de trainingsonderwerpen.
2. De tijdens cursussen, trainingen en adviesrelaties door de trainer beschikbaar gestelde materialen zijn (intellectueel) eigendom van Barens Consultancy en kunnen mits vooraf overeengekomen met Barens Consultancy worden gekopieerd.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

1. Barens Consultancy verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Er is steeds sprake van een inspanningsverbintenis en nimmer van een resultaatsverbintenis.
2. Barens Consultancy dan wel haar werknemers, medewerkers of de door Barens Consultancy ingehuurde specialisten, zijn niet aansprakelijk voor enige - directe of indirecte schade, in welke vorm dan ook en ongeacht de oorzaak, die de opdrachtgever en deelnemers mochten lijden door, - of tijdens of na de uitvoering van een opdracht die verband houdt of zou kunnen houden met de training.
3. Eventuele nader te bepalen schadevergoedingen bedragen niet meer dan het vastgestelde honorarium dat Barens Consultancy in rekening gebracht heeft.

Artikel 4. Extra werk, betalingen en annuleringen

1. Extra werk wordt na overleg tussen de opdrachtgever en Barens Consultancy schriftelijk bevestigd.
2. Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. Facturatie geschiedt achteraf. Bij overschrijding van de vervaldatum is Barens Consultancy gerechtigd de wettelijke rente in rekening brengen.
3. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. De annuleringskosten bedragen 25% van de kosten indien de annulering geschiedt binnen 28 dagen voorafgaand aan de uitvoeringsdatum, en 50% indien de annulering geschiedt binnen 7 dagen voorafgaand aan de uitvoeringsdatum. 100% bij annulering minder 48 uur voorafgaande aan de training.
4. Eventueel door Barens Consultancy aan derden gemaakte kosten die niet kunnen worden gereclameerd, zullen volledig in rekening worden gebracht.

5. Wanneer Barens Consultancy een training annuleert wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe trainingsdatum opgezet, zulks in overeenstemming met de opdrachtgever.
6. Wanneer een trainee niet aanwezig kan zijn op de voor hem/haar aangewezen training, dan biedt Barens Consultancy de trainee een persoonlijke terugkoppeling aan. Dit wordt aangeboden tegen werkelijk gemaakte kosten. Alle eventueel bijkomende kosten voor overnachting, transport, voeding zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5. Overige kosten

1. Kosten van het huren van een locatie, faciliteiten en de maaltijden en consumpties van zowel cursisten als trainer(s) ten behoeve van de training zijn voor rekening van de opdrachtgever en zullen rechtstreeks aan de opdrachtgever gefactureerd worden.
2. Barens Consultancy belast 0,37 eurocent per kilometer door aan de opdrachtgever.
3. Voor trainingen na 18.00 uur en in weekeinden berekent Barens Consultancy een opslag van 25 % voor de overeengekomen tarieven, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6 – beroepsgeheim en zorgvuldigheid

1. Barens Consultancy behandelt alle informatie van deelnemers als beroepsgeheim. Er is hierbij niet sprake van verjaring.
2. Informatie over deelnemers geeft Barens Consultancy alleen aan derden nadat de trainee hiervoor (mondelinge en/of schriftelijke) toestemming heeft gegeven.
3. Alle informatie van deelnemers wordt maximaal 5 jaar bewaard en daarna vernietigd.
4. De digitale resultaten van het Insights Discovery® profiel worden bewaard door de Insights Benelux B.V., gevestigd te Haarlem. De gegevens van een cliënt zijn alleen raad te plegen door een gecertificeerd Insights Discovery consultant die daarvoor toestemming heeft van de cliënt. Cliënten worden bij overdracht van hun gegevens naar een andere gecertificeerde Insights Discovery consultant altijd vooraf schriftelijk en mondeling om toestemming gevraagd.

